

Số: /BV-KHTH
V/v báo giá dịch thuê phần mềm
triển khai bệnh án điện tử

Bắc Ninh, ngày 08 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh phần mềm.

Căn cứ Luật Đấu thầu ngày 23 tháng 6 năm 2023, được sửa đổi bổ sung tại Luật số 57/2024/QH15; Luật số 90/2025/QH15

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 82/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Căn cứ Nghị Quyết số 04/2025/NQ-CP ngày 20/8/2025 của Chính phủ về tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ Đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2025 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Thông tư 79/2025/TT-BTC ngày 04/8/2025 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1150/QĐ-BYT ngày 03/4/2025 của Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử;

Căn cứ Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/6/2025 của Bộ Y tế hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử;

Căn cứ Công văn số 365/TTYTQG-GDQLCL ngày 06/6/2025 của Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia – Bộ Y tế V/v hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật triển khai phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử;

Căn cứ Quyết định số 374/QĐ-SYT ngày 01/8/2025 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Bắc Ninh về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2025 cho các đơn vị trực thuộc Sở Y tế sau sắp xếp;

Căn cứ Quyết định số 123/QĐ-BV ngày 03/9/2025 của Giám đốc Bệnh viện y học cổ truyền Bắc Ninh về việc phê duyệt danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật và nguồn vốn thực hiện dự toán thuê phần mềm của Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh

Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh có nhu cầu thuê phần mềm phục vụ phục vụ công tác chuyên môn. Chi tiết như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh
2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Họ và tên: Ông Cao Trường Giang.Điện Thoại: 0949.206.787
 - Nhận qua email: truonggiangyhctbg@gmail.com.
 - Chức vụ:Viên chức tổ công nghệ thông tin Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh.
3. Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bộ phận văn thư hoặc phòng Tổ chức hành chính thuộc Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh, Số 02 - Đường Nguyễn Danh Vọng- Phường Bắc Giang - tỉnh Bắc Ninh.
4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: **10 ngày kể Từ ngày đăng tải yêu cầu báo giá trên Hệ thống đấu thầu quốc gia;Đăng tải trên trang điện tử của Bệnh viện.**
Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu **90 ngày** kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

Phần mềm phục vụ triển khai bệnh án điện tử phục vụ công tác chuyên môn gồm các danh mục và số lượng như sau:

TT	Danh mục dịch vụ mua sắm	Yêu cầu của phần mềm	Đơn vị tính	Số lượng
1	Thuê Phần mềm hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) và bệnh án điện tử (EMR)	Chi tiết theo mô tả tại phụ lục đính kèm	Tháng	36
2	Thuê ứng dụng di động cho bác sĩ và bệnh nhân (App mobile)	Chi tiết theo mô tả tại phụ lục đính kèm	Tháng	36

Đồng thời Phần mềm phục vụ triển khai bệnh án điện tử phục vụ công tác chuyên môn gồm danh mục và số lượng nêu trên, phải đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo phụ lục 1 đính kèm

Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh đề nghị Các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh phần mềm có năng lực và kinh nghiệm quan tâm gửi chào giá (*theo mẫu tại phụ lục số 2 đính kèm*) để Đơn vị có căn cứ xem xét tổ chức đấu thầu theo quy định của pháp luật.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hệ thống ĐTQG
- Cổng thông tin đơn vị.
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Toàn

YÊU CẦU CỦA PHẦN MỀM CUNG CẤP CHO GÓI THẦU (PHỤ LỤC 1)

(Kèm theo Công văn mời báo giá số /BV-KHTH ngày 08/9/2025 của

Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh)

I. Yêu cầu kỹ thuật chung phần mềm phải đáp ứng:

- Phần mềm phải đáp ứng tiêu chí phần mềm thương mại theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 82/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Việc cung cấp dịch vụ cho Chủ đầu tư phải đảm bảo tuân thủ quy định về bản quyền tác giả và quy định khác của pháp luật có liên quan. Mọi phát sinh tranh chấp do vi phạm quyền tác giả nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm.

- Phần mềm bệnh án điện tử phải đáp ứng các yêu cầu quy định tại Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/6/2025 của Bộ Y tế và Công văn số 365/TTYTQG-GDQLCL ngày 06/6/2025 của Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia – Bộ Y tế V/v hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật triển khai phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử;

- Kết xuất dữ liệu hồ sơ điện tử theo chuẩn HL7 (phục vụ liên thông bệnh án hoặc điều trị khi bệnh nhân chuyển viện).

- Xây dựng bộ chuẩn dữ liệu tương tác giữa HIS và EMR cho từng bệnh án phục vụ cập nhật các dữ liệu từ các phần mềm quản lý bệnh viện đang được ứng dụng tại các đơn vị.

II. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ

2.1. Yêu cầu kỹ thuật chung của phần mềm:

- Đảm bảo không vi phạm các quy định về quyền tác giả, quyền sở hữu trí tuệ và các quyền liên quan theo Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29/11/2005 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19/6/2009;

- Tuân thủ Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ hoặc Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh hiện hành.

- Hệ thống được thiết kế, xây dựng và triển khai phải tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật về kết nối hệ thống, tích hợp dữ liệu, đặc tả dữ liệu và truy xuất thông tin quy định tại Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước.

- Các biểu mẫu, giấy y đảm bảo đúng theo quy định tại Thông tư 32/2023/TT-BYT. Hệ thống CSDL bao gồm các dữ liệu về thông tin bệnh án người bệnh, hồ sơ y tế người dân.

- Phần mềm đáp ứng đúng, đủ chuẩn định dạng dữ liệu đầu ra theo Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế Quyết định quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan và Quyết định 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.

- Phần mềm được cài đặt trên máy chủ của Bệnh viện. Đơn vị cung cấp phần mềm có trách nhiệm duy trì hoạt động, khả năng chăm sóc khách hàng, hỗ trợ xử lý kỹ thuật, hướng dẫn người sử dụng kịp thời, phục vụ 24/24h, đảm bảo khắc phục các sự cố (nếu có) sau 60 phút. Đảm bảo tốc độ truy cập và khả năng truy cập, thao tác xử lý của các chức năng với tốc độ nhanh.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải đảm bảo an toàn thông tin về thông tin trên phần mềm Bệnh án điện tử (EMR). Mọi hành động lộ lọt hoặc cung cấp thông tin cho bên thứ 3 là vi phạm pháp luật về đảm bảo an toàn thông tin và đơn vị cung cấp phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường theo các quy định hiện hành. Thực hiện sao lưu, đồng bộ CSDL của phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) để lưu trữ dự phòng theo yêu cầu của bên thuê dịch vụ.

2.2. Yêu cầu về giao diện

- Phần mềm được phát triển cho các đối tượng sử dụng khác nhau, người sử dụng không phải là cán bộ chuyên tin học. Do đó phải có giao diện thân thiện, thẩm mỹ, bố cục hợp lý và dễ thao tác. Việc thiết kế giao diện phải được phân tích và thống nhất trong quá trình thực hiện dự án.

- Giao diện (hệ thống menu, hệ thống trợ giúp) nhất quán, dễ dùng, thuận tiện cho người sử dụng.

- Tất cả các giao diện đều dùng tiếng Việt. Các từ ngữ sử dụng trên giao diện phải nhất quán, dễ hiểu.

- Hệ thống (giao diện, dữ liệu) phải sử dụng thống nhất bộ mã các ký tự chữ Việt theo tiêu chuẩn TCVN 6909:2001 (tiếng Việt Unicode).

2.3. Yêu cầu đáp ứng đối với cơ sở dữ liệu

- CSDL phải có chế độ thiết lập chế độ sao lưu dữ liệu định kỳ, đột xuất (người quản trị có thể thiết lập chế độ sao lưu dữ liệu theo ngày, giờ) và tùy chọn các thành phần cần sao lưu:

- + Dữ liệu cấu hình hệ thống.
- + Cơ sở dữ liệu lưu trữ nội dung.

+ Các dữ liệu khác có liên quan.

- Cho phép phục hồi dữ liệu theo phiên bản đã được lưu trữ khi cần thiết hoặc khi có sự cố xảy ra; khả năng xử lý và lưu trữ dữ liệu lớn trong quá trình sử dụng.

- Hệ quản trị CSDL cho phép giám sát hoạt động lâu dài, sử dụng giao diện đồ họa để dễ dàng thao tác. Có cơ chế tự động gửi các thông tin giám sát về cho người quản trị; có hỗ trợ khả năng chẩn đoán về cả các hoạt động của cơ sở dữ liệu và khả năng phân cứng để cung cấp mối tương quan giữa việc sử dụng cơ sở dữ liệu và hiệu suất phân cứng.

- Hệ quản trị CSDL có cung cấp các tính năng để hạn chế các cán bộ quản trị cơ sở dữ liệu, cán bộ phát triển ứng dụng, hỗ trợ ứng dụng hoặc những người sử dụng có đặc quyền khác truy cập vào dữ liệu ứng dụng nghiệp vụ hoặc thực hiện những thay đổi không được phép và phải hỗ trợ khả năng truy vấn và quản lý giao dịch phân tán giữa các CSDL khác nhau.

2.4. Yêu cầu về bảo mật, an toàn hệ thống phần mềm

* An toàn, bảo mật thông tin đối với phần mềm ứng dụng:

- Có quy định ghi lại các lỗi và quá trình xử lý lỗi, đặc biệt là các lỗi về an toàn, bảo mật trong kiểm tra và thử nghiệm các phần mềm ứng dụng;

- Các phiên bản phần mềm bao gồm cả chương trình nguồn cần được quản lý tập trung, lưu trữ, bảo mật và có cơ chế phân quyền cho từng thành viên trong việc thao tác với các tập tin;

- Có kế hoạch định kỳ kiểm tra mã nguồn, nhằm loại trừ các đoạn mã độc hại, các lỗ hổng bảo mật;

- Đơn vị cung cấp phần mềm ứng dụng phải cam kết không có các đoạn mã độc hại trong sản phẩm.

* Kiểm soát truy cập:

- Hệ thống phải có khả năng kiểm soát truy cập của người sử dụng (tài khoản ứng dụng, tài khoản CSDL) theo vị trí, thời gian, mã số người sử dụng và chỉ cho phép mỗi mã số của người sử dụng được đăng nhập một lần tại một thời điểm từ một máy trạm bất kỳ.

- Hệ thống phải cung cấp chức năng logout tự động khi người dùng không sử dụng trong một khoảng thời gian nào đó. Tính năng này được thiết lập tùy từng thời kỳ và người quản trị có khả năng thiết lập mà không phải yêu cầu chỉnh sửa mã nguồn chương trình.

- Hệ thống phải có khả năng kiểm soát và ngăn ngừa các tài khoản ứng dụng CSDL, tài khoản người dùng sử dụng các công cụ để truy cập vào CSDL ứng dụng.

- Hệ thống phải có khả năng kiểm soát và ngăn ngừa các tài khoản ứng dụng CSDL, tài khoản người dùng thực thi các câu lệnh làm biến đổi cấu trúc CSDL, các modul của chương trình ứng dụng.

* Giám sát truy cập:

- Tất cả các hành động đăng nhập, truy cập vào CSDL (kể cả qua chương trình ứng dụng và qua các công cụ được phép) với mục đích khai thác, thay đổi dữ liệu đều phải được ghi nhận đầy đủ các thông tin về: Tài khoản truy cập, máy trạm truy cập, địa chỉ truy cập, thời gian truy cập, dữ liệu bị truy cập. Đối với việc làm thay đổi dữ liệu thì cần ghi nhận thêm các thông tin: giá trị mới, giá trị cũ của dữ liệu bị thay đổi.

- Tất cả các hành động làm biến đổi cấu trúc CSDL, các module của chương trình ứng dụng phải được thực hiện ghi nhận đầy đủ các thông tin về: Tài khoản truy cập, máy trạm truy cập, địa chỉ truy cập, thời gian truy cập, câu lệnh thực hiện và gửi email cảnh báo về cho các cán bộ có trách nhiệm xử lý.

* Lưu trữ và khai thác thông tin giám sát:

- Việc tổ chức quản lý, lưu trữ thông tin giám sát trên chương trình ứng dụng được thực hiện một cách tự động với chu kỳ lưu trữ, khai thác do người sử dụng tự định nghĩa (theo dung lượng, thời gian...).

- Chương trình phải có khả năng cung cấp các công cụ khai thác thông tin giám sát theo nhiều chiều: thời gian, người sử dụng, đối tượng bị thay đổi.

- Hệ thống phải được xây dựng với mô hình Windows Form Application, được thiết kế dựa trên một hệ thống bảo mật nhiều lớp và chặt chẽ. Các cấp bảo mật mà hệ thống đưa ra bao gồm:

+ Mức hệ điều hành: Sử dụng công nghệ bảo mật sẵn có của hệ điều hành và hạ tầng mạng.

+ Mức cơ sở dữ liệu: Dựa vào cơ chế, công nghệ bảo mật cơ sở dữ liệu sẵn có của hệ quản trị cơ sở dữ liệu được sử dụng.

+ Mức ứng dụng: Người sử dụng hệ thống phải được cấp quyền và xác thực trước khi sử dụng.

- Mã nguồn ứng dụng phải đảm bảo không có những lỗ hổng nghiêm trọng như: SQL Injection, Blind SQL Injection, Cross-site scripting...

* An toàn dữ liệu:

- Bảo đảm có cơ chế bảo vệ và phân quyền truy cập đối với các tài nguyên cơ sở dữ liệu;

- Ghi nhật ký đối với các truy cập cơ sở dữ liệu, các thao tác đối với cấu hình cơ sở dữ liệu;

- Có phương án sao lưu dữ liệu, bảo đảm khôi phục dữ liệu trong trường hợp cần thiết;

- Bảo đảm có thuật toán mã hóa phù hợp yêu cầu bảo đảm tính bí mật và khả năng xử lý của hệ thống;

- Rà soát, cập nhật các bản vá, các bản sửa lỗi hệ quản trị cơ sở dữ liệu theo định kỳ và theo khuyến cáo của nhà cung cấp;
- Có các giải pháp ngăn chặn các hình thức tấn công cơ sở dữ liệu.

III. Yêu cầu về tiêu chuẩn công nghệ, khả năng kết nối, liên thông ứng dụng với hệ thống thông tin khác

- Hệ thống phần mềm phải đảm bảo đáp ứng tiêu chí kỹ thuật quy định bắt buộc tại Thông tư số 13/2017/TT-BTTTT ngày 3/6/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về các yêu cầu kỹ thuật về kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Đáp ứng việc liên thông đa dạng thông tin theo yêu cầu quản lý, chuyên môn trong thời gian thuê (nếu có). Tích hợp, liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đã quy định tại:

+ Quyết định số: 130/QĐ-BYT ngày 18 tháng 01 năm 2023 về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.

+ Quyết định số: 4750/ QĐ-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2023 về việc sửa đổi, bổ sung quyết định số 130/ QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của bộ y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.

+ Quyết định số 449/QĐ-CNTT ngày 30/12/2019 của Cục Công nghệ thông tin Bộ Y tế về ban hành tài liệu hướng dẫn kết nối giữa các phần mềm của ngân hàng, đơn vị trung gian thanh toán với phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) trong thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt.

+ Quyết định số 2113/QĐ-BYT ngày 20/05/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn.

+ Quyết định số 330/QĐ-QLD ngày 22/5/2019 của Cục Quản lý Dược về việc ban hành "Chuẩn yêu cầu dữ liệu đầu ra phần mềm ứng dụng CNTT kết nối liên thông cơ sở phân phối thuốc" phiên bản 1.0.

+ Liên thông với hệ thống thông tin của Bệnh viện điều hành thông minh của tỉnh và Sở Y tế.

+ Có khả năng tích hợp chức năng thanh toán không dùng tiền mặt; phát hành hoá đơn điện tử; chữ ký số.

+ Các tiêu chuẩn kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin trong các hệ thống thông tin y tế: Tiêu chuẩn HL7 (bản tin HL7 phiên bản 2.x, bản tin HL7 phiên bản 3, kiến trúc tài liệu lâm sàng CDA);

- Yêu cầu về tính sẵn sàng với IPv6

+ Ứng dụng phải có khả năng hỗ trợ chuyển đổi sang công nghệ IPv6 khi có nhu cầu.

+ Có giải pháp chuyển đổi IPv4 sang IPv6 trong môi trường nội bộ và trên Internet; cấu hình lại mô hình máy chủ theo chuẩn IPv6 phù hợp với yêu cầu của Đơn vị;

IV. CÁC TIÊU CHÍ CỦA PHẦN MỀM ĐÁP ỨNG YÊU CẦU SAU:

4.1. Phần mềm hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) đáp ứng các phân hệ chức năng sau:

TT	Tính năng và các phân hệ của phần mềm
1	Phân hệ quản lý đăng ký khám chữa bệnh
2	Phân hệ quản lý khám bệnh
3	Phân hệ quản lý nội trú
4	Phân hệ quản lý phẫu thuật - thủ thuật
5	Phân hệ quản lý chẩn đoán hình ảnh và TDCN
6	Phân hệ quản lý xét nghiệm (LIS)
7	Phân hệ quản lý dược
8	Phân hệ quản lý viện phí và BHYT
9	Phân hệ quản lý kế hoạch tổng hợp
10	Phân hệ kết nối cổng BHXH
11	Phân hệ quản trị hệ thống
12	Phân hệ quản lý danh mục
13	Phân hệ báo cáo thống kê
14	Phân hệ quản lý lịch hẹn điều trị, nhắc lịch tái khám
15	Phân hệ quản lý tương tác thuốc
16	Phân hệ quản lý suất ăn
17	Phân hệ quản lý khám sức khỏe
18	Phân hệ quản lý hàng đợi xếp hàng tự động
19	Phân hệ quản lý nhà thuốc
20	Phân hệ quản lý phác đồ điều trị
21	Phân hệ kios tra cứu thông tin
22	Phân hệ quản lý hồ sơ nhân sự
23	Phân hệ tích hợp PACS
24	Phân hệ thanh toán viện phí điện tử
25	Phân hệ số hóa các mẫu hồ sơ bệnh án
26	Phân hệ số hóa các mẫu giấy, phiếu y
27	Phân hệ số hóa các mẫu giấy, phiếu dược

4.2. Phần mềm ứng dụng di động cho bác sĩ và bệnh nhân (App mobile):

TT	Tính năng và các phân hệ của phần mềm
1	Ứng dụng di động dành cho bác sĩ

1.1	Quản lý tài khoản
1.2	Quản lý nội trú
1.3	Tích hợp ký số, ký điện tử
2	Ứng dụng di động dành cho bệnh nhân
2.1	Quản lý tài khoản
2.2	Quản lý đăng ký khám bệnh online
2.3	Quản lý kết quả cận lâm sàng
2.4	Quản lý đơn thuốc
2.5	Quản lý lịch hẹn
2.6	Tin tức y tế
2.7	Quản lý thông báo

4.3. Phần mềm Bệnh án điện tử đáp ứng các tiêu chí sau:

4.3.1. Yêu cầu về phần mềm

4.3.1.1. Yêu cầu chức năng phần mềm

a) Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử cho phép quản lý toàn bộ nội dung thông tin bệnh án như mẫu hồ sơ bệnh án giấy quy định của Bộ Y tế, trong đó:

- Hồ sơ bệnh án điện tử quản lý thông tin cá nhân, kết quả khám bệnh, kết quả cận lâm sàng, kết quả thăm dò chức năng, quá trình chẩn đoán, điều trị, chăm sóc và những thông tin khác có liên quan trong quá trình chữa bệnh của người bệnh tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

- Mỗi người bệnh có một mã số định danh đơn nhất căn cứ theo số định danh cá nhân để kết nối liên thông dữ liệu hồ sơ bệnh án điện tử;

- Hồ sơ bệnh án điện tử quản lý các tài liệu, thông tin liên quan đến người bệnh và quá trình khám bệnh, chữa bệnh;

- Hồ sơ bệnh án điện tử bao gồm thông tin được quy định tại các mẫu bệnh án tại Phụ lục số XXVIII của Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản cập nhật thay thế khác.

- Phần mềm hỗ trợ xem được thông tin hồ sơ bệnh án điện tử tối thiểu với tập tin định dạng .pdf.

b) Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử có thể được tạo lập, cập nhật tự động thông qua đồng bộ thông tin hồ sơ từ các hệ thống khác hoặc tạo lập hồ sơ bệnh án trực tiếp trên phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử.

c) Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử có các chức năng quản lý danh sách hồ sơ bệnh án của người bệnh, cấu hình phân quyền xem, nhập mới, chỉnh sửa, hủy, khôi phục dữ liệu, thông tin trong hồ sơ bệnh án điện tử.

d) Phần mềm có khả năng kết xuất được thông tin hồ sơ bệnh án điện tử theo tập tin định dạng XML hoặc JSON phục vụ liên thông dữ liệu, chia sẻ bệnh án điện tử, gồm các thông tin theo Phụ lục “Mô tả dữ liệu trao đổi hồ sơ bệnh án điện tử”.

đ) Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử giám sát được hành động của người sử dụng, trong đó:

- Bảo đảm quyền riêng tư, bảo mật và kiểm tra truy vết;
- Bảo đảm khả năng xác thực người dùng và cấp quyền cho người dùng;
- Có khả năng ghi vết tất cả các giao dịch, tương tác của người dùng trên phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử.

e) Phần mềm cho phép hiển thị trên màn hình máy tính hoặc các thiết bị điện tử cầm tay khác theo mẫu hồ sơ bệnh án và kết xuất ra máy in mẫu hồ sơ bệnh án theo quy định của Bộ Y tế.

g) Phân quyền và bảo mật hồ sơ bệnh án điện tử

- Bảo đảm khả năng xác thực người dùng và cấp quyền cho người dùng;
- Bảo đảm quyền riêng tư bảo mật và kiểm tra truy vết;
- Phân quyền người dùng theo từng vai trò công việc;
- Thiết lập khoảng thời gian giới hạn cho phép người dùng truy cập vào phần mềm;
- Bảo vệ, ngăn chặn việc truy cập trái phép vào hồ sơ bệnh án điện tử.

h) Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử sử dụng danh mục dùng chung theo quy định của Bộ Y tế.

i) Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử có thể được triển khai theo một trong số các hình thức sau:

- Là một phân hệ thuộc Hệ thống thông tin bệnh viện (HIS);
- Là một phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử độc lập và đáp ứng được các tính năng tiếp nhận, lưu trữ, trao đổi được thông tin cá nhân, kết quả khám bệnh, kết quả cận lâm sàng, kết quả thăm dò chức năng, quá trình chẩn đoán, điều trị, chăm sóc và những thông tin khác có liên quan trong quá trình chữa bệnh của người bệnh tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

k) Dữ liệu hồ sơ bệnh án điện tử của người bệnh được lưu trữ độc lập không phụ thuộc vào các hệ thống khác tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

4.3.1.2. Yêu cầu phi chức năng

a) Yêu cầu cần đáp ứng đối với cơ sở dữ liệu (CSDL)

- Có khả năng chống truy cập bất hợp pháp vào cơ sở dữ liệu. Có đầy đủ các cơ chế sao lưu dự phòng, khôi phục hệ thống và đảm bảo tính toàn vẹn của cơ sở dữ liệu.

- Có khả năng áp dụng cơ chế mã hóa đối với dữ liệu lưu trữ.

b) Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử cần được đảm bảo các yêu cầu về an toàn thông tin

- Phần mềm phải đáp ứng các yêu cầu về an toàn thông tin trước khi đưa vào sử dụng theo yêu cầu tại Quyết định số 742/QĐ-BTTTT ngày 22/4/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành yêu cầu an toàn cơ bản đối với phần mềm nội bộ.

- Phần mềm có cơ chế mã hóa/giải mã thông tin người bệnh khi thực hiện truyền/nhận dữ liệu. Quản lý nhật ký người dùng, phân quyền và theo dõi hoạt động trên phần mềm.

- Các phần mềm nền tảng (hệ điều hành, hệ quản trị cơ sở dữ liệu, phần mềm ảo hóa,...) thường xuyên được cập nhật phiên bản, bản vá lỗi.

c) Yêu cầu cần đáp ứng về thời gian xử lý, độ phức tạp xử lý của phần mềm Khuyến khích triển khai các giải pháp xử lý khối lượng bản ghi dữ liệu lớn. Dữ liệu phần mềm được triển khai trên quy mô toàn bệnh viện, sẽ cung cấp công suất xử lý và dung lượng lưu trữ để hỗ trợ các khối lượng dự kiến, có thể tăng theo thời gian.

4.3.2. Về liên thông dữ liệu

- Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử đảm bảo kết xuất được thông tin hồ sơ bệnh án điện tử theo tệp XML hoặc JSON phục vụ liên thông dữ liệu khi có yêu cầu.

- Cấu trúc thông tin và mô tả dữ liệu trao đổi hồ sơ bệnh án điện tử tại Phụ lục “Mô tả dữ liệu trao đổi hồ sơ bệnh án điện tử”, ban hành kèm theo Công văn số 365/TTYTQG-GDQLCL ngày 06/6/2025 của Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia – Bộ Y tế V/v hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật triển khai phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử.

4.3.3. Hướng dẫn ký, xác thực điện tử trong hồ sơ bệnh án điện tử

- Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử cho phép nhân viên y tế, người bệnh hoặc người đại diện của người bệnh ký, xác nhận điện tử trong hồ sơ bệnh án điện tử theo quy định của Luật Giao dịch điện tử và Thông tư số 13/2025/TT BYT ngày 06/06/2025 của Bộ Y tế và quy định về việc quản lý, sử dụng chữ ký, xác thực điện tử trong hồ sơ bệnh án điện tử do Bệnh viện ban hành.

4.3.4. Các chức năng chi tiết của phần mềm bệnh án điện tử

TT	Tính năng và các phân hệ của phần mềm
1.	Quản lý tổng hợp hồ sơ bệnh án
2.	Soát hồ sơ bệnh án trước khi bàn giao
3.	Bàn giao hồ sơ bệnh án
4.	Quản lý danh sách hồ sơ bệnh án điện tử gửi giám định BHXH

5.	Phân hệ tích hợp chữ ký số và lưu trữ hồ sơ bệnh án
6.	Quản lý ký số trên hồ sơ bệnh án
7.	Quản lý ký số trên mẫu giấy, phiếu y
8.	Quản lý ký số trên mẫu giấy, phiếu dược
9.	Quản lý trình ký
10.	Sinh trắc học trên các giấy tờ cần chữ ký của bệnh nhân (Sử dụng vân tay)
11.	Lưu trữ dữ liệu ký điện tử của bệnh nhân
12.	Quản lý hình ảnh
13.	Phân hệ giám định điện tử hồ sơ bệnh án dành cho BHXH
14.	Quản lý tài khoản công giám định
15.	Quản lý danh sách hồ sơ trên cổng giám định

4.5. Các tính năng chi tiết của các phần mềm:

TT	Tính năng và đặc tính kỹ thuật của phần mềm
I	Thuê phần mềm quản lý bệnh viện và bệnh án điện tử
1	Phân hệ quản lý đăng ký khám chữa bệnh
	Thêm mới thông tin bệnh nhân
	Sửa lại thông tin bệnh nhân
	Xóa thông tin bệnh nhân
	Kiểm tra thông tin thông tuyến công BHXH
	Lấy thông tin thông tuyến trên cổng BHXH
	Chụp ảnh màn hình tra cứu thông tuyến
	Kết nối đầu đọc mã vạch
	In mã vạch dán hồ sơ bệnh án
	Lấy lại thông tin bệnh nhân theo mã thẻ BHYT, mã khám chữa bệnh, mã bệnh nhân
	Đăng ký thêm thẻ bảo hiểm mới
	Chụp ảnh người bệnh hoặc ảnh Chứng minh thư
	Xuất gói dịch vụ mặc định khi đăng ký khám mới
	Xác nhận bệnh nhân được thanh toán bảo hiểm 100%
	Nhập thông tin sinh tồn của bệnh nhân
	Nhập thông tin triệu chứng của bệnh nhân
	Nhập lại ngày áp dụng thẻ
	Đăng ký khám bệnh nhiều phòng khám

	Chỉ định dịch vụ yêu cầu
	Xác nhận/ Hủy xác nhận bệnh nhân ưu tiên
	Xác nhận/ Hủy xác nhận bệnh nhân viện phí có thẻ BHYT
	Tách bệnh án
	Mặc định thông tin khi đăng ký mới bệnh nhân
	In phiếu đăng ký khám chữa bệnh
	Xem lịch sử khám bệnh
	Tìm kiếm theo mã số, họ tên bệnh nhân
	Xác nhận cho làm dịch vụ khi chưa đóng tiền đối với bệnh nhân thu phí
	Chuyển đổi tượng bệnh nhân khi đã phát sinh chi phí
	Xem thông tin tổng số bệnh nhân trong các phòng khám
	Xem thông tin ai đăng ký, máy đăng ký, thời gian đăng ký thông tin KCB của bệnh nhân
	Cảnh báo thời gian sử dụng còn của đơn thuốc lần khám trước
2	Phân hệ quản lý khám bệnh
	Chọn danh sách bệnh nhân: Chờ khám, đã khám, chờ đơn, chuyển tuyến, nhập viện,...
	Nhập thông tin Khám bệnh
	Chỉ định dịch vụ (Xét nghiệm, CDHA, TDCN, Thủ thuật, dịch vụ khác)
	In phiếu chỉ định
	Xuất gói dịch vụ
	Xuất gói thuốc, vật tư
	Chuyển phòng khám/ Nhờ khám
	Kê đơn thuốc BHYT
	Kê đơn thuốc cho bệnh nhân thu phí
	Kê đơn thuốc chương trình
	Kê đơn thuốc ngoại viện
	Xuất thuốc, vật tư từ tủ trực
	Dự trữ bổ sung tủ trực
	Hoàn trả cơ sở tủ trực
	Lĩnh bù cơ sở tủ trực
	Quản lý hẹn bệnh nhân tái khám
	Xem lịch sử khám bệnh
	Chuyển khám giảm tải
	Đăng ký nhập viện
	Đăng ký chuyển tuyến
	Lịch sử dùng thuốc
	Khai báo thuốc dị ứng của bệnh nhân

	Thông tin tiền sử dị ứng
	Xem lịch sử dùng thuốc và lấy lại đơn thuốc cũ
	Xem kết quả cận lâm sàng
	Chẩn đoán bệnh theo danh mục ICD 10
	Ghi diễn giải bệnh
	Nhập nguyên nhân gây bệnh
	Xác nhận bệnh nhân cấp cứu
	Kiểm tra tương tác thuốc
	Cảnh báo kê thuốc trùng nhau
	Cảnh báo kê dịch vụ trùng nhau
	Kê khai thông tin tai nạn thương tích
	Kê khai thông tin bệnh tật tử vong
	Kê khai thông tin sức khỏe sinh sản
	Định nghĩa gõ tắt cách dùng thuốc
	Chuyển khoản thanh toán chi phí
	Tra cứu tồn kho
	Tra cứu bệnh ICD 10
	Dự trù lĩnh hao phí
	Quản lý xin công ồm
	Chuyển viện làm cận lâm sàng
	Đề nghị tạm ứng (dành cho điều trị ngoại trú)
	In đơn thuốc
	In phiếu khám bệnh trước vào viện
	In bảng kê chi phí KCB
	In tờ điều trị
	Kết thúc/ hủy kết thúc khám bệnh
	Xem thông tin ai khám, máy khám, thời gian khám bệnh của bệnh nhân
3	Phân hệ quản lý nội trú
	Tiếp nhận bệnh nhân vào khoa
	Xem Danh sách bệnh nhân: Bệnh nhân đang điều trị, Bệnh nhân chuyển viện, Bệnh nhân đăng ký ra viện, Bệnh nhân thanh toán ra viện
	Hiển thị trạng thái của bệnh nhân: Nội trú, Điều trị ngoại trú, ĐK ra viện hay thanh toán ra viện.
	Tìm kiếm bệnh nhân theo mã số, họ tên, tuổi, điện thoại, số thẻ BHYT
	Xem Lịch sử khám điều trị của bệnh nhân
	Chức năng nhờ khám
	Tra cứu tồn kho của thuốc
	Kê thông tin y lệnh (Thuốc, dịch vụ ...)

Chỉ định y lệnh cấp cứu
Kê y lệnh bổ sung
Kê y lệnh sau điều trị
Sao chép y lệnh từ một ngày sang nhiều ngày của một bệnh nhân
Xếp phòng, xếp giường cho bệnh nhân
Chuyển phòng , giường cho bệnh nhân
Xuất gói dịch vụ
Xuất gói thuốc, vật tư
Chỉ định Phẫu thuật- thủ thuật
Ghi chú thông tin cho bệnh nhân
Chuyển khoa điều trị
Chuyển điều trị kết hợp
Đăng ký chuyển tuyến
Đăng ký ra viện
Chuyển khoản thanh toán chi phí
Thêm thông tin thẻ BHYT khi bệnh nhân có thẻ BHYT mới
Tìm giường bệnh nhân đang nằm
Kê đơn thuốc ngoại viện
Xuất thuốc, vật tư từ tủ trực
Dự trữ bổ sung tủ trực
Hoàn trả cơ sở tủ trực
Lĩnh bù cơ sở tủ trực
Quản lý hẹn bệnh nhân tái khám
Đề nghị tạm ứng (dành cho điều trị ngoại trú)
Tra cứu tồn kho
Tra cứu bệnh ICD 10
Dự trữ lĩnh hao phí
Quản lý xin công ồm
Chuyển viện làm cận lâm sàng
Chỉ định máu
Chỉ định thuốc, vật tư ký gửi
Hội chẩn điều trị
Hội chẩn sử dụng thuốc
Xem kết quả CLS
Hiển thị thông tin chi phí
Chẩn đoán bệnh theo danh mục ICD 10
Ngắt quãng chẩn đoán bệnh
Chỉnh sửa thời gian ngắt quãng bệnh

	Nhập nguyên nhân gây bệnh
	Xác nhận/ Hủy xác nhận bệnh nhân theo dõi đặc biệt
	Trả lại thuốc, vật tư đã lĩnh
	Tổng hợp trả lại thuốc, vật tư
	Tạo và in Phiếu lĩnh thuốc, vật tư
	Đề nghị miễn giảm viện phí
	Chuyển viện làm cận lâm sàng
	Tiền sử dị ứng
	Xây dựng phác đồ điều trị
	Tạo phác đồ điều trị cho bệnh nhân
	Kiểm tra tương tác thuốc
	Kê khai thông tin tai nạn thương tích
	Kê khai thông tin bệnh tật tử vong
	Kê khai thông tin sức khỏe sinh sản
	Kê khai thông tin trẻ sơ sinh
	In bảng kê chi phí KCB
	In sổ lên thuốc
	In phiếu công khai
	In tờ điều trị
	In Giấy xác nhận điều trị
	Phiếu chỉ định dịch vụ
	In theo dõi điều trị
	Xem thông tin ai kê y lệnh
4	Phân hệ quản lý phẫu thuật - thủ thuật
	Chỉ định dịch vụ phẫu thuật
	Lên và in lịch Phẫu thuật
	Danh sách bệnh nhân chờ PTTT
	Danh sách bệnh nhân đã duyệt (Chờ PTTT)
	Danh sách bệnh nhân đã PTTT
	Nhập thông tin phương pháp phẫu thuật
	Nhập chẩn đoán trước, sau Phẫu thuật
	Lên danh sách nhân viên thực hiện PTTT
	Hội chẩn phẫu thuật
	In tờ trình phẫu thuật
	In Cam đoan Phẫu thuật
	Xác nhận cùng ca mổ, kip mổ
	Đổi dịch vụ phẫu thuật đã kê
	Lập biểu đồ gây mê

	Kê hao phí PTTT
	Tính lỗ lãi phẫu thuật
	Chỉ định máu
5	Phân hệ quản lý chẩn đoán hình ảnh và TDCN
	Lấy danh sách bệnh nhân chờ làm/ đã làm
	Tìm kiếm bệnh nhân
	Xác nhận đã làm dịch vụ
	Lập kết quả CLS
	Sửa kết quả CLS
	Xóa kết quả CLS
	Xuất thuốc, vật tư từ tủ trực
	Dự trù bổ sung tủ trực
	Hoàn trả cơ sở tủ trực
	Lĩnh bù cơ sở tủ trực
	Xem lịch sử CLS
	Duyệt và in kết quả
	Đổi dịch vụ CLS
	Xem thông tin ai lập kết quả, máy lập kết quả
	Khóa sổ CSL
6	Phân hệ quản lý xét nghiệm (LIS)
	Tìm kiếm bệnh nhân
	Nhận bệnh phẩm dán mã vạch xét nghiệm
	Nhập và duyệt kết quả xét nghiệm
	In kết quả xét nghiệm
	Cảnh báo chỉ số bất thường
	Kết nối máy xét nghiệm 1 chiều
	Kết nối máy xét nghiệm 2 chiều
	Xuất thuốc, vật tư từ tủ trực
	Dự trù bổ sung tủ trực
	Hoàn trả cơ sở tủ trực
	Lĩnh bù cơ sở tủ trực
	Xem lịch sử xét nghiệm
	Xem thông tin ai lập kết quả, máy lập kết quả
	Quản lý kho máu
	Khóa sổ CSL
7	Phân hệ quản lý dược
	Phiếu nhập kho
	Khai báo tồn đầu kỳ

	Phiếu xuất kho
	Phiếu luân chuyển
	Khai báo cơ sở tử trực
	Thu hồi cơ sở tử trực
	Duyệt bổ sung cơ sở tử trực
	Duyệt trả lại cơ sở tử trực
	Duyệt bù tử trực
	Khai báo tương đương
	Duyệt dự trù hao phí các khoa
	Dự trù mua hàng
	Duyệt cấp đơn thuốc ngoại trú
	Duyệt trả tồn về kho
	Duyệt Phiếu lĩnh
	Duyệt phát kho
	Duyệt bệnh nhân trả lại
	Tra cứu tồn kho
	Liệt kê chứng từ nhập xuất
	Tra cứu thuốc ít dùng
	Khai báo thông tin thuốc
	Khai báo thông tin hoạt chất
	Gộp phiếu lĩnh
	In sổ tổng hợp lên thuốc
	In phiếu lĩnh thuốc
	In công khai thuốc
	In phiếu nhập kho
	In phiếu xuất kho
8	Phân hệ quản lý viện phí và BHYT
	Kê dịch vụ yêu cầu
	Xuất gói dịch vụ
	Chuyển khoản thanh toán chi phí
	Xác nhận bệnh nhân nghèo
	Xác nhận bệnh nhân Dân tộc
	Xác nhận bảo hiểm chi trả 100%
	Điều chỉnh chi phí
	Check thông tin thẻ trên cổng bảo hiểm
	Chuyển đối tượng bệnh nhân
	Tạm thu viện phí
	Thu viện phí

	Chi trả lại tiền tạm thu cho bệnh nhân
	Chi hoàn ứng
	Quản lý quyền hóa đơn
	Gộp nhóm kỹ thuật cao
	Nhập chi phí cũ
	Thu chi khác không theo bệnh nhân
	Thanh toán viện phí cho bệnh nhân
	Hủy thanh toán viện phí cho bệnh nhân
	Tổng hợp thu chi
	Xuất hóa đơn điện tử
	Hủy hóa đơn
	Tổng hợp hủy hóa đơn
	Khóa sổ thanh toán
	In bảng kê chi phí BHYT
	In bảng kê chi phí ngoài bảo hiểm
	In bảng theo dõi điều trị
	In hóa đơn
	In phiếu tạm thu
	In phiếu thu
	In phiếu chi
	Xem thông tin anh thanh toán cho bệnh nhân
	Xem thông tin ai hủy thanh toán của bệnh nhân
9	Phân hệ quản lý kế hoạch tổng hợp
	Cấp mã Bệnh án
	Cấp số chuyển viện
	Duyệt chuyển viện
	Lưu trữ bệnh án
	Trích sao bệnh án
	Tổng hợp bệnh án bệnh nhân
	Hủy cấp bệnh án ra viện
	Quản lý bệnh án ngoại trú
	Chăm công khoa phòng
	Quản lý mượn trả bệnh án
	Quản lý bàn giao bệnh án
10	Phân hệ kết nối cổng BHXH
	Tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm trên cổng BHXH
	Khai báo danh mục lỗi cổng BHXH
	Kiểm tra thông tin thông tuyến bệnh nhân trên cổng BHXH

	Xuất File XML bệnh nhân BHYT Nội trú, ngoại trú
	Đọc File XML hệ thống xuất ra
11	Phân hệ quản trị hệ thống
	Đổi mật khẩu
	Khóa chương trình
	Cài đặt thông báo trên phần mềm
	Lưu vết sử dụng
	Thiết lập tạm dừng làm viện trên phần mềm ở các máy trạm
	Tự động cập nhật phiên bản phần mềm về máy trạm khi máy chủ update phiên bản mới
	Thông báo ở máy trạm khi máy chủ không tự động sao lưu
	Phân quyền tài khoản người dùng
	Sao chép phân quyền từ User này cho user khác
	Xem lưu vết hệ thống
	Sao lưu dữ liệu
	Cài đặt thiết lập hệ thống
	Khoa phòng gửi đề nghị lên CNTT
	CNTT nhận, xử lý yêu cầu khoa phòng và phản hồi
12	Phân hệ quản lý danh mục
	Nhóm danh mục thanh toán:
	Danh mục đối tượng bệnh nhân
	Danh mục khoản thanh toán
	Danh mục tuyến thanh toán
	Danh mục hình thức thanh toán
	Danh mục quyền thu chi
	Danh mục lý do thu chi
	Danh mục lý do thu chi khác
	Danh mục lý do hủy thu chi
	Danh mục thiết lập tỉ lệ tiền khám viện phí
	Danh mục thiết lập nguồn chi trả khác
	Danh mục nhóm chi tiết in bảng kê thanh toán
	Danh mục thiết lập mặc định bảng kê
	Danh mục thiết lập thời điểm in bảng kê
	Danh mục nhóm tách phiếu thu
	Danh mục mức hỗ trợ nghèo
	Danh mục số Km hỗ trợ xăng xe người nghèo
	Danh mục mức hỗ trợ phụ nữ nghèo sinh con
	Danh mục mức trần tuyến đăng ký

	Nhóm danh mục BHYT
	Danh mục mức hưởng bảo hiểm
	Danh mục trần kỹ thuật cao
	Danh mục mức tiền Stent
	Danh mục giá BHYT thuốc, vật tư
	Danh mục tỷ lệ thanh toán thuốc vật tư
	Danh mục nơi đăng ký khám chữa bệnh
	Danh mục hình thức đến khám
	Danh mục nơi chuyển đến
	Danh mục lý do chuyển tuyến
	Danh mục thẻ BHYT
	Danh mục mã quyền lợi hưởng BHYT
	Danh mục nơi cấp thẻ BHYT
	Danh mục lý do bảo hiểm thanh toán 100% chi phí
	Nhóm danh mục khoa phòng
	Danh mục Khoa – Kho
	Danh mục Phòng giường
	Danh mục chuyên khoa
	Danh mục thiết lập liên quan Khoa – Kho
	Nhóm danh mục phẫu thuật
	Danh mục loại phẫu thuật thủ thuật
	Danh mục mức hưởng phụ cấp phẫu thuật
	Danh mục hình thức phẫu thuật
	Danh mục loại tai biến
	Danh mục nguyên nhân tai biến
	Danh mục phương pháp phẫu thuật
	Danh mục phương pháp trừ đau
	Danh mục thời điểm tử vong
	Danh mục nhóm thực hiện phẫu thuật
	Danh mục người thực hiện phẫu thuật
	Danh mục trình tự phẫu thuật
	Danh mục thủ thuật thường quy
	Nhóm tai nạn thương tích, tử vong:
	Danh mục Hình thức ra viện
	Danh mục Điều trị ban đầu sau tn
	Danh mục Kết quả điều trị
	Danh mục Đối tượng tai nạn
	Danh mục Phân loại tai nạn

	Danh mục Địa điểm tai nạn
	Danh mục Nguyên nhân tai nạn
	Danh mục Bộ phận bị thương
	Danh mục Tai nạn
	Danh mục Nơi chuyển đến
	Danh mục Lý do tử vong
	Danh mục Thời điểm tử vong
	Danh mục Lý do chuyển
	Danh mục Hình thức chuyển
	Danh mục Điều kiện chuyển
	Danh mục Lý do miễn giảm
	Danh mục phương tiện tai nạn
	Nhóm danh mục Được, vật tư:
	Danh mục Hội đồng kiểm nhập
	Danh mục Lý do thống kê
	Danh mục Cấp độ giá theo khoảng giá
	Danh mục Cấp độ giá theo hàng hoá
	Danh mục điều chỉnh giá xuất
	Khai báo giá thuốc, vật tư theo danh mục
	Nhóm Danh mục hành chính
	Danh mục chuyên môn
	Danh mục dân tộc
	Danh mục nghề nghiệp
	Danh mục nhân viên
	Danh mục địa chỉ
	Danh mục nơi sinh sống
	Danh mục giới tính
	Danh mục quốc tịch.
	Nhóm Danh mục khác
	Danh mục loại dịch vụ
	Danh mục chi tiết dịch vụ
	Danh mục nơi thực hiện
	Danh mục máy CLS
	Danh mục ngày áp dụng định mức CLS
	Danh mục định mức CLS
	Danh mục chỉ số xét nghiệm
	Danh mục thuốc, vật tư
	Danh mục dị ứng thuốc

	Danh mục bệnh ICD10
	Danh mục thuốc tương tác
	Danh mục gói thuốc, dịch vụ
	Danh mục ca làm việc
13	Phân hệ báo cáo thống kê
	Báo cáo chi phí khám chữa bệnh
	Báo cáo 16/BHYT Danh mục thuốc chế phẩm y học cổ truyền thanh toán BHYT
	Báo cáo 17/BHYT Danh mục vị thuốc y học cổ truyền thuộc phạm vi thanh toán của quỹ BHYT
	Báo cáo 18/BHYT Thống kê các dịch vụ kỹ thuật có sử dụng thuốc phóng xạ và hợp chất đánh dấu
	Báo cáo 19/BHYT Thống kê tổng hợp vật tư y tế được quỹ BHYT thanh toán riêng sử dụng cho bệnh nhân BHYT điều trị ngoại trú, nội trú
	Báo cáo 20/BHYT Thống kê tổng hợp thuốc sử dụng cho người bệnh BHYT điều trị ngoại trú, nội trú
	Báo cáo 21/BHYT Thống kê tổng hợp dịch vụ kỹ thuật sử dụng cho người bệnh BHYT điều trị ngoại trú, nội trú
	Báo cáo Mẫu số: C79a-HD danh sách người bệnh bảo hiểm y tế khám chữa bệnh ngoại trú đề nghị thanh toán
	Báo cáo Mẫu số: C80a-HD danh sách người bệnh bảo hiểm y tế khám chữa bệnh nội trú đề nghị thanh toán
	Mẫu biểu C79B-HD VÀ C80B-HD
	Mẫu số: 21/BHYT ban hành kèm theo công văn 285 BHHH
	Báo cáo hành chính và cận lâm sàng
	Sổ khám bệnh (chung, chuyên khoa, ngoại trú)
	Sổ vào viện, ra viện, chuyển viện
	Sổ phẫu thuật
	Sổ thủ thuật
	Sổ xét nghiệm
	Sổ xét nghiệm tế bào máu ngoại vi
	Sổ chẩn đoán hình ảnh
	Sổ nội soi
	Sổ xét nghiệm vi sinh
	Sổ lưu trữ hồ sơ bệnh án
	Sổ lưu trữ hồ sơ bệnh án tử vong
	Sổ tổng hợp thuốc hàng ngày
	Báo cáo tình hình bệnh tật tử vong theo ICD10

	Báo cáo hoạt động khám bệnh
	Báo cáo hoạt động điều trị
	Báo cáo hoạt động phẫu thuật, thủ thuật
	Báo cáo hoạt động Cận Lâm Sàng
	Báo cáo tai nạn thương tích
	Báo cáo dược bệnh viện
	Thẻ kho
	Báo cáo công tác dược bệnh viện
	Báo cáo sử dụng thuốc
	Báo cáo sử dụng kháng sinh
	Báo cáo sử dụng hóa chất
	Báo cáo sử dụng vật tư y tế tiêu hao
	Biên bản kiểm kê thuốc
	Biên bản kiểm kê hóa chất
	Biên bản kiểm kê vật tư y tế tiêu hao
	Biên bản xác nhận thuốc/ hóa chất/ vật tư y tế tiêu mất/ hỏng/ vỡ
	Biên bản thanh lý thuốc
	Sổ kiểm nhập thuốc/ hóa chất/ vật tư tiêu hao
14	Phân hệ quản lý lịch hẹn điều trị, nhắc lịch tái khám
	Ghi nhận thông tin hành chính của bệnh nhân hẹn lịch
	Ghi nhận số ngày hẹn tái khám, bác sĩ khám
	Quản lý danh sách hẹn khám bệnh, hẹn điều trị của bệnh nhân
	Xem danh sách hẹn khám bệnh, hẹn điều trị hiển thị đầy đủ thông tin hành chính bệnh nhân, ngày giờ hẹn khám, bác sĩ khám
	Hệ thống nhắc lịch hẹn tái khám: hiển thị cảnh báo những bệnh nhân tới lịch hẹn tái khám trên danh sách bệnh nhân hẹn tái khám
15	Phân hệ quản lý tương tác thuốc
	Quản lý danh mục các thuốc tương tác gây phản ứng bất lợi trong điều trị
	Cảnh báo tương tác thuốc khi kê đơn
	Xem cảnh báo tương tác thuốc khi kê đơn thuốc ngoại trú cho bệnh nhân
	Lựa chọn hủy hoặc tiếp tục kê thuốc đã chọn
	Xem cảnh báo tương tác thuốc khi kê y lệnh thuốc cho bệnh nhân điều trị nội trú
16	Phân hệ quản lý suất ăn
	Quản lý danh mục dinh dưỡng, suất ăn
	Kê suất ăn theo từng bệnh nhân
	Duyệt suất ăn
	Lập danh sách thống kê suất ăn

17	Phân hệ quản lý khám sức khỏe
	Khai báo danh mục đoàn
	Khai báo nhóm theo đoàn
	Khai báo phòng theo nhóm
	Khai báo các dịch vụ khám theo gói
	Lấy danh sách nhân viên đi khám từ File Excel vào phần mềm
	Đăng ký bệnh nhân khám theo các đoàn
	In phiếu kết quả khám sức khỏe
	In mẫu giấy khám sức khỏe có kết quả từng chuyên khoa, kết luận bệnh, hướng giải quyết theo quy định BHYT. Xây dựng cửa sổ để nhập vào và in ra mẫu theo quy định
	In sổ tổng kết khám đoàn
	Báo cáo tổng kết các mặt bệnh theo từng đoàn, tỷ lệ từng bệnh
	Báo cáo đánh giá phân loại sức khỏe theo đoàn: từng loại sức khỏe có bao nhiêu người, chiếm tỷ trọng bao nhiêu trên tổng thực khám
	Báo cáo tổng hợp chi phí theo các đoàn
18	Phân hệ quản lý hàng đợi xếp hàng tự động
	Cấp phát số thứ tự khám
	Chức năng gọi bệnh nhân vào quầy đăng ký
	Chức năng gọi lại bệnh nhân vào quầy đăng ký
	Chức năng xem danh sách bệnh nhân đã gọi chưa đăng ký
	Hiển thị số thứ tự được gọi lên màn hình led, LCD
	Phát lời gọi số thứ tự bệnh nhân ra hệ thống âm thanh
	Chức năng gọi bệnh nhân vào khám bệnh: gọi bệnh nhân theo số và họ tên bệnh nhân
	Chức năng gọi lại bệnh nhân vào khám bệnh
	Chức năng hiển thị danh sách bệnh nhân chờ khám bệnh lên màn hình LCD
	Chức năng gọi bệnh nhân vào nhận kết quả CLS
	Chức năng gọi lại bệnh nhân vào nhận kết quả CLS
19	Phân hệ quản lý nhà thuốc
	Tạo phiếu xuất bán lẻ (Thêm, sửa, xóa)
	In hóa đơn bán thuốc
	Lọc phiếu, lọc lấy số phiếu theo ngày, theo nhân viên bán
	Duyệt đơn, Kết nối HIS và lấy từ đơn kê ngoại viện trên HIS
	Xuất gói
	Trả lại thuốc
	Thông kê bảng kê xuất
	Thông kê Danh sách khách hàng

	Bảng kê nhóm theo khách hàng
	Bảng kê nhóm theo bệnh nhân
	Tạo phiếu nhập kho (thêm, sửa, xóa)
	In phiếu nhập kho
	Lấy dữ liệu phiếu nhập từ excel
	Lọc phiếu
	In barcoder thuốc
	Tìm kiếm thuốc trong phiếu nhập
	Duyệt nhập kho
	Tạo phiếu xuất kho (thêm, sửa, xóa)
	In phiếu xuất kho
	Lọc phiếu
	In barcoder thuốc
	Tìm kiếm thuốc trong phiếu xuất
	Khóa phiếu xuất
	Lập phiếu Xuất luân chuyển kho
	Tra cứu tồn các kho
	Lập phiếu Dự trữ mua hàng
	Quản lý công nợ khách hàng
	Bảng kê nhập
	Bảng kê xuất
	Báo cáo XNT
	Thẻ kho
	Doanh số theo bác sỹ
	Thông kê thuốc theo Bác sỹ
	Báo cáo thu tiền
	Chức năng xuất hóa đơn từ phần mềm quản lý nhà thuốc
	Chức năng hủy hóa đơn
	Chức năng in hóa đơn
	Chức năng lọc danh sách bệnh nhân đã xuất hóa đơn, chưa xuất hóa đơn
	Hiển thị tổng hợp chi phí của bệnh nhân trên cửa sổ lập, xuất hóa đơn
	Tổng hợp danh sách đã xuất hóa đơn trong ngày, tháng, năm. Sắp xếp theo thứ tự hóa đơn đã xuất
20	Phân hệ quản lý phác đồ điều trị
	Nhập, định nghĩa phác đồ điều trị cho các nhóm bệnh đặc biệt
	Nhập, xây dựng phác đồ điều trị cho các khoa, phòng.
	Tra cứu phác đồ đã tạo
	Gán phác đồ điều trị cho bệnh nhân

21	Phân hệ kios tra cứu thông tin
	Quản lý bệnh nhân tự đăng ký qua kios
	Tra cứu lịch sử khám chữa bệnh
	Tìm đường đi trong bệnh viện
	Tra cứu kết quả cận lâm sàng
	Tìm kiếm bệnh nhân đang điều trị
	Đánh giá hài lòng của bệnh người bệnh
	Tra cứu bảng giá dịch vụ
	Tra cứu thuốc người bệnh được cung cấp
	Tra cứu dịch vụ người bệnh được cung cấp
22	Phân hệ quản lý hồ sơ nhân sự
	Quản lý danh mục nhân sự
	Excel (nạp dữ liệu danh mục nhân viên vào phần mềm bằng file excel)
	Tìm nhân viên
	Thông tin cá nhân
	Thông tin công việc
	Quá trình bảo hiểm
	Quá trình chính trị - xã hội
	Quản lý trình độ
	Quá trình luân chuyển – Kiêm nhiệm
	Quản lý lương – phụ cấp
	Quản lý quá trình đào tạo
	Quan hệ gia đình
	Quá trình sức khỏe
	Quá trình khen thưởng
	Quá trình kỷ luật
	Quá trình khác
	In sơ yếu lý lịch công chức, viên chức
	Đánh giá và phân loại nhân viên
	Đánh giá chất lượng công chức, viên chức
	Quản lý đào tạo
	Quản lý khen thưởng – Kỷ luật
	Quản lý Phụ cấp
	Quản lý bổ nhiệm
	Thông tin luân chuyển
	Danh sách nhân viên nghỉ hưu
	Thực hiện phân công lịch trực theo tuần
	Hủy bỏ phân công lịch trực theo tuần

	Xóa phân công lịch trực
	In bảng phân trực
	Chấm công trực (Sửa, xóa, in lịch trực)
	Chấm công (Sửa, xóa, chấm công, quy công, in bảng chấm công)
	Đơn xin nghỉ phép (Sửa, xóa, in)
	Khai báo đổi nghỉ thai sản – dưỡng sức
	Duyệt đơn xin nghỉ phép (Duyệt/ hủy duyệt)
	Đơn xin đi muộn, về sớm (Sửa, xóa, in)
	Duyệt đơn đi muộn, về sớm (Duyệt/ hủy duyệt)
	Báo làm thêm giờ (Sửa, xóa)
	Duyệt làm thêm giờ (Duyệt/ hủy duyệt)
	Báo cáo thống kê nhân sự
23	Phân hệ tích hợp PACS
	Tìm kiếm các chỉ định của bệnh nhân trên hàng đợi CLS HIS
	Chuyển chỉ định của bệnh nhân từ HIS sang PACS
	Kiểm tra trạng thái ca chụp trên PACS
	Sửa chỉ định trên HIS, cập nhật lại chỉ định đến PACS
	Xóa chỉ định trên HIS, cập nhật đến PACS
	Xem thông tin ca chụp ở PACS từ HIS
	Nhận kết quả từ PACS trả về
	Xem, in kết quả ca chụp trên HIS
	Chuyển kết quả ca chụp sang định dạng XML
	Báo cáo kết quả BHYT
	Xem, in kết quả ca chụp trên HIS
24	Phân hệ thanh toán viện phí điện tử
	Kết nối 2 chiều qua API với hệ thống ngân hàng
	Gán mã QR trên phiếu thu
	Thanh toán viện phí online bằng mã QR
25	Phân hệ số hóa các mẫu hồ sơ bệnh án
	Quản lý bệnh án nội khoa
	Quản lý bệnh án ngoại khoa
	Quản lý bệnh án nhi khoa
	Quản lý bệnh án Răng - Hàm - Mặt
	Quản lý bệnh án Tai - Mũi - Họng
	Quản lý bệnh án YHCT và Phục hồi chức năng
	Quản lý bệnh án YHCT ngoại trú
	Quản lý bệnh án truyền nhiễm
26	Phân hệ số hóa các mẫu giấy, phiếu y

	Quản lý thông tin tờ điều trị
	Quản lý thông tin giấy thử phản ứng thuốc
	Quản lý thông tin phiếu chăm sóc
	Quản lý thông tin phiếu theo dõi chức năng sống
	Quản lý thông tin phiếu phẫu thuật, thủ thuật
	Quản lý thông tin phiếu truyền dịch
	Quản lý thông tin biên bản hội chẩn
27	Phân hệ số hóa các mẫu giấy, phiếu được
	Quản lý thông tin đơn thuốc
	Quản lý thông tin phiếu công khai thuốc
28	Phân hệ quản lý hồ sơ bệnh án
	Quản lý tổng hợp hồ sơ bệnh án
	Chức năng tìm kiếm bệnh nhân
	Chức năng xem thông tin bệnh án của bệnh nhân
	Chức năng xem tổng hợp các phiếu chỉ định cận lâm sàng của bệnh nhân
	Chức năng xem tổng hợp các phiếu kết quả cận lâm sàng của bệnh nhân
	Chức năng xem y lệnh điều trị của bệnh nhân trên tờ điều trị
	Chức năng xem tổng hợp phiếu chăm sóc của bệnh nhân
	Chức năng xem phiếu theo dõi chức năng sống của bệnh nhân
	Chức năng xem tổng hợp phiếu theo dõi truyền dịch
	Chức năng xem tổng hợp phiếu theo dõi truyền máu
	Chức năng xem tổng hợp bảng kê chi phí đợt điều trị của bệnh nhân
	Chức năng xem tổng hợp phiếu phẫu thuật, thủ thuật, tường trình phẫu thuật, thủ thuật
	Chức năng xem phiếu khám bệnh vào viện
	Soát hồ sơ bệnh án trước khi bàn giao
	Tìm kiếm hồ sơ bệnh án của bệnh nhân theo mã khám chữa bệnh
	Hiển thị thông tin hành chính của bệnh nhân
	Hiển thị thông tin hồ sơ bệnh án của bệnh nhân dạng cây thư mục, người dùng có thể xem chi tiết thông tin các biểu mẫu hồ sơ bệnh án để rà soát lại
	Chức năng xuất hồ sơ bệnh án của bệnh nhân ra file PDF, xuất tổng hợp thành một file hồ sơ bệnh án đầy đủ
	Bàn giao hồ sơ bệnh án
	Hiển thị danh sách hồ sơ bệnh án của khoa chuẩn bị bàn giao
	Chức năng tìm kiếm, lọc hồ sơ bệnh án của bệnh nhân trong danh sách
	Chức năng bàn giao hồ sơ bệnh án
	Tổng hợp danh sách hồ sơ bệnh án của khoa gửi lên
	Tìm kiếm, lọc hồ sơ bệnh án

	Chức năng xem hồ sơ bệnh án theo dạng PDF để rà soát lại thông tin bệnh án
	Có thể tích chọn 1, vài hồ sơ hoặc có thể chọn cả danh sách để duyệt hồ sơ
	Chức năng duyệt hồ sơ hợp lệ
	Quản lý danh sách hồ sơ bệnh án điện tử gửi giám định BHXH
	Chức năng nạp danh sách bệnh nhân từ excel do BHXH gửi về
	Chức năng lọc danh sách chưa duyệt giám định BHXH
	Chức năng lọc danh sách đã duyệt giám định BHXH
	Chức năng lọc danh sách bệnh nhân đã thanh toán
	Chức năng lọc danh sách bệnh nhân chưa thanh toán
	Chức năng lọc danh sách theo khoa phòng
	Chức năng duyệt hồ sơ giám định BHXH
	In danh sách hồ sơ bệnh án điện tử giám định BHXH
	Chức năng gửi danh sách hồ sơ bệnh án lên cổng giám định điện tử BHXH tỉnh
29	Phân hệ tích hợp chữ ký số và lưu trữ hồ sơ bệnh án
	Quản lý ký số trên hồ sơ bệnh án
	Chức năng tra cứu nội dung cần ký trên hồ sơ bệnh án
	Chức năng xem nội dung trước khi ký
	Chức năng ký số trên hồ sơ bệnh án
	Chức năng xem lại nội dung đã ký
	Chức năng hủy ký
	Quản lý ký số trên mẫu giấy, phiếu y
	Chức năng tra cứu nội dung cần ký trên mẫu giấy, phiếu y
	Chức năng xem nội dung trước khi ký
	Chức năng ký số trên từng nội dung mẫu giấy, phiếu y
	Chức năng xem nội dung đã ký
	Chức năng hủy ký
	Quản lý ký số trên mẫu giấy, phiếu dược
	Chức năng tra cứu nội dung cần ký trên mẫu giấy, phiếu dược
	Chức năng xem nội dung trước khi ký
	Chức năng ký số trên từng nội dung mẫu giấy, phiếu dược
	Chức năng xem nội dung đã ký
	Chức năng hủy ký
	Quản lý trình ký
	Chức năng thực hiện trình ký (Gửi nội dung cần ký cho cấp trên ký)
	Chức năng hủy trình ký

	Chức năng tra cứu, lọc các nội dung cấp dưới trình ký
	Chức năng xem trước nội dung ký
	Chức năng ký số trên từng nội dung/mẫu phiếu
	Chức năng xem nội dung đã ký
	Chức năng hủy ký
	Chức năng xem danh sách các mẫu phiếu trình chưa ký, đã ký
	Sinh trắc học trên các giấy tờ cần chữ ký của bệnh nhân (Sử dụng vân tay)
	Lấy vân tay của bệnh nhân khi đăng ký KCB
	Hiển thị nội dung cần bệnh nhân ký trên 1 màn hình View
	Scan vân tay bệnh nhân, so khớp với dữ liệu sinh trắc học đã được lưu trữ lúc đăng ký KCB, nếu khớp thì ghi nhận trạng thái bệnh nhân ký
	Thêm vân tay người nhà, trường hợp 1 số giấy tờ cần chữ ký người nhà (Phiếu cam kết mổ, phiếu cam kết truyền máu ...)
	Scan vân tay, so khớp với dữ liệu sinh trắc học đã được lưu trữ lúc đăng ký KCB, nếu khớp thì ghi nhận trạng thái ký của người nhà
	Lưu trữ dữ liệu ký điện tử của bệnh nhân
	Tạo file XML theo nội dung ký của từng nghiệp vụ
	Thực hiện ký số trên file XML
	Gửi file lên máy chủ lưu trữ
	Đồng bộ các file lên hệ thống Cloud
	Đồng bộ các file sang 1 máy chủ lưu trữ dự phòng (Khác vị trí đặt vật lý so với máy chủ lưu trữ nếu có)
	Quản lý hình ảnh
	Thêm mới các hình ảnh, file scan đính kèm vào hồ sơ bệnh án
	Xóa hình ảnh, file scan đính kèm vào hồ sơ bệnh án
30	Phân hệ giám định điện tử hồ sơ bệnh án dành cho BHXH
	Quản lý tài khoản cổng giám định
	Chức năng tạo tài khoản cổng giám định cho giám định viên BHXH
	Chức năng đăng nhập vào cổng giám định
	Chức năng đăng xuất khỏi cổng giám định
	Quản lý danh sách hồ sơ trên cổng giám định
	Xem tổng hợp danh sách hồ sơ bệnh án điện tử bệnh viện gửi lên cổng giám định điện tử
	Chức năng tìm kiếm hồ sơ bệnh án trên danh sách
	Xem chi tiết từng hồ sơ bệnh án dạng file PDF
II	Thuê ứng dụng di động cho bác sĩ và bệnh nhân (App mobile)
1	Ứng dụng di động dành cho bác sĩ

1.1	Quản lý tài khoản
	Quản lý đăng nhập hệ thống
	Quản lý thông tin tài khoản người dùng
1.2	Quản lý nội trú
	Tra cứu thông tin điều trị
	Chỉ định dịch vụ CLS
	Chỉ định thuốc/ vật tư
	Trả kết quả CLS
	Hiển thị thông tin chi tiết buồng bệnh
	Tra cứu thông tin chi phí bệnh nhân
	Xem tờ điều trị của bệnh nhân
	Xem thông tin, phiếu điều trị
	Xem thông tin, phiếu chăm sóc
	Xem thông tin diễn biến bệnh nhân
	Xem thông tin truyền máu
	Xem thông tin chức năng sống
	Xem chi tiết hội chẩn
	Xem lịch sử điều trị của bệnh nhân
	Xem thông tin hành chính của bệnh nhân
1.3	Tích hợp ký số, ký điện tử
	Chức năng ký trên các biểu mẫu hồ sơ bệnh án
	Chức năng hủy ký
2	Ứng dụng di động dành cho bệnh nhân
2.1	Quản lý tài khoản
	Quản lý đăng nhập hệ thống
	Quản lý thông tin tài khoản người dùng
2.2	Quản lý đăng ký khám bệnh online
	Đặt lịch khám online qua app
2.3	Quản lý kết quả cận lâm sàng
	Hiển thị kết quả cận lâm sàng
2.4	Quản lý đơn thuốc
	Hiển thị đơn thuốc
2.5	Quản lý lịch hẹn
	Hiển thị danh sách các lịch hẹn đã có
	Người dùng thêm mới lịch hẹn
	Hệ thống tạo lịch hẹn, cập nhật cơ sở dữ liệu
2.6	Tin tức y tế
	Tra cứu tin tức bệnh viện

2.7	Quản lý thông báo
	Hiện thị thông báo về: kết quả cận lâm sàng, lịch hẹn tái khám, lịch hẹn uống thuốc, thông tin tài khoản bệnh nhân
	Hiện thị thông báo cộng đồng: tin tức y tế, hướng dẫn khám chữa bệnh

V. Quyền và nghĩa vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ

5.1. Bảo hành sản phẩm:

- Thời hạn bảo hành: Bảo hành, bảo trì và cung cấp dịch vụ trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.

- Dịch vụ bảo hành, bảo trì đảm bảo hoạt động 24/7 toàn bộ hệ thống kể cả ngày nghỉ và lễ tết.

- Trong thời gian bảo hành, khi nhận được thông báo cần bảo hành của đơn vị trực tiếp sử dụng tài sản, nhà thầu phải cử người tiếp nhận thông tin ngay về lỗi hoặc khó khăn trong quá trình sử dụng thông qua điện thoại, email, hoặc các phần mềm hỗ trợ trực tuyến từ xa. Trường hợp không khắc phục được sẽ bảo hành tận nơi trong vòng 24 tiếng, nhân viên kỹ thuật của nhà thầu phải có mặt trong vòng 24 giờ (tính cả ngày lễ, ngày nghỉ thứ bảy, chủ nhật) kể từ khi nhận được thông báo của bên đơn vị sử dụng Hệ thống bằng văn bản, điện thoại hoặc fax, để sửa chữa, khắc phục sự cố, đảm bảo Hệ thống hoạt động trở lại chậm nhất là trong 24 giờ kể từ sau khi có mặt tại nơi sử dụng tài sản; trường hợp phải thay thế hoặc sự cố nghiêm trọng, phức tạp thì thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố không quá 03 ngày làm việc. Chi phí cho việc khắc phục hư hỏng, khuyết tật mà không phải do lỗi của đơn vị sử dụng gây ra do Bên Bán chịu, ngoại trừ các trường hợp hư hỏng do các sự kiện bất khả kháng: chiến tranh hoặc hỏa hoạn, thiên tai, bệnh dịch, động đất...

- Trường hợp sau 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của đơn vị sử dụng tài sản, nhà thầu không thực hiện nghĩa vụ bảo hành như cam kết, Chủ đầu tư xem xét xử lý trách nhiệm của nhà thầu. Để đảm bảo hoạt động bình thường, đơn vị sử dụng tài sản tạm ứng kinh phí sửa chữa các hư hỏng, sai sót của Hệ thống đảm bảo tiết kiệm, minh bạch. Toàn bộ chi phí sửa chữa đã tạm ứng Nhà thầu có trách nhiệm hoàn trả cho đơn vị sử dụng tài sản. Trường hợp nhà thầu cố tình không thực hiện, Chủ đầu tư sẽ tịch thu toàn bộ bảo lãnh thực hiện hợp đồng của nhà thầu.

- Số tiền bảo lãnh bảo hành tịch thu được sử dụng để chi trả cho các dịch vụ bảo hành thuộc trách nhiệm của nhà thầu khi nhà thầu cố tình không thực hiện các nghĩa vụ bảo hành theo quy định.

- Thời gian xác định việc nhà thầu không thực hiện nghĩa vụ bảo hành được tính kể từ thời điểm Chủ đầu tư ra thông báo bằng văn bản gửi đến nhà thầu theo đường bưu điện gửi đến địa chỉ trụ sở chính trên đăng ký kinh doanh của Nhà thầu.

5.2. Bảo trì và các yêu cầu khác

- Hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai, phương thức hỗ trợ: Hỗ trợ từ xa hoặc tại chỗ.

- Hệ thống phải có khả năng đáp ứng số User sử dụng không hạn chế;
- Nhà thầu phải cam kết về việc cập nhật hệ thống phần mềm, điều chỉnh bổ sung chức năng theo nhu cầu của đơn vị sử dụng Hệ thống với kết nối các hệ thống khác: như hệ thống HIS (trong trường hợp đơn vị sử dụng thay đổi, nâng cấp hoặc sửa chữa hệ thống HIS hiện tại), EMA, trực tích hợp dữ liệu tỉnh, gói thầu khác có liên quan...
- Hệ thống hỗ trợ unicode từ việc lưu trữ trong CSDL.
- Toàn bộ thông tin, dữ liệu phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu là tài sản thuộc sở hữu của Chủ đầu tư và đơn vị sử dụng Hệ thống; nhà thầu phải cam kết bảo mật thông tin, dữ liệu của khách hàng, hỗ trợ đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống, chuyển giao toàn bộ thông tin, CSDL cho Chủ đầu tư và đơn vị sử dụng Hệ thống khi kết thúc hợp đồng.
- Bàn giao tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống, tài liệu mô tả nghiệp vụ các tính năng của hệ thống; Cung cấp các tài liệu quản trị vận hành hệ thống: tài liệu hướng dẫn cài đặt hệ thống; tài liệu mã lỗi và xử lý sự cố, tài liệu hướng dẫn vận hành hệ thống.
- Hệ thống đảm bảo kết nối không hạn chế với các trang thiết bị mới của các đơn vị sử dụng tài sản. Chi phí cho việc kết nối từng loại thiết bị mới phát sinh đảm bảo không vượt quá giá được chi tiết tại Hợp đồng đã ký kết cho từng kết nối.

VI. YÊU CẦU TỔ CHỨC, THỰC HIỆN

6.1. Thời gian cài đặt, hoàn thiện

Thời gian triển khai cài đặt phần mềm, chuyển giao để vận hành chính thức tối đa không quá 30 ngày kể từ ngày hai bên ký kết hợp đồng, bao gồm những công việc như sau:

- + Tích hợp dữ liệu
- + Đào tạo hướng dẫn
- + Vận hành chạy thử
- + Nghiệm thu đưa vào sử dụng
- + Chuyển giao vận hành hệ thống: Đơn vị cung cấp dịch vụ phải chuyển giao toàn bộ tài liệu, bao gồm: + Tài liệu đào tạo hướng dẫn sử dụng; + Tài liệu hướng dẫn quản trị hệ thống;
- + Chuyển giao kiến thức kỹ thuật mang tính hệ thống cho từng bộ phận: cán bộ quản trị hệ thống, cán bộ phụ trách vận hành hệ thống và cán bộ khoa, phòng, bộ phận sử dụng phần mềm tại Bệnh viện.

Phần mềm của nhà thầu được cài đặt, vận hành thử nghiệm đáp ứng yêu cầu về tính kết nối, kế thừa dữ liệu cũ đang lưu trữ, ứng dụng và vận hành tại Bệnh viện. Cụ thể như sau:

- Kế thừa toàn bộ dữ liệu cũ của phần mềm HIS (Phần mềm quản lý khám chữa bệnh) hiện tại đang hoạt động tại Bệnh viện.

- Kết nối liên thông dữ liệu hai chiều với các phần mềm: LIS (Phần mềm quản lý xét nghiệm);

- Kết nối liên thông dữ liệu hai chiều với các phần mềm: PACS (Phần mềm quản lý chẩn đoán hình ảnh) đang hoạt động tại Bệnh viện

PACS chuyển đổi hình bệnh lý từ định dạng DICOM sang định dạng JPEG và chuyển cho hệ thống RIS, RIS chuyển trả hình bệnh lý định dạng JPEG cho hệ thống HIS lưu trữ nhằm hoàn thiện hồ sơ bệnh án.

Liên thông hai chiều báo cáo chẩn đoán hình ảnh của bệnh nhân giữa PACS và HIS (tức là nếu có thay đổi bên PACS thì HIS cũng nhận được và ngược lại).

- Nhà thầu phải cài đặt, kết nối phần mềm do nhà thầu chào thầu với các phần mềm của Bệnh viện, vận hành chạy thử để Chủ đầu tư nghiệm thu.

6.2. Đào tạo, tập huấn sử dụng hệ thống phần mềm

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải hoàn tất các thủ tục nghiệm thu cài đặt, đào tạo và bàn giao đưa vào sử dụng tại các khoa phòng.

- Nội dung và đối tượng đào tạo:

STT	Đối tượng	Nội dung đào tạo
1	Quản trị hệ thống	Đào tạo cán bộ quản trị hệ thống quản lý tài khoản, phân quyền tài khoản và quản lý các danh mục hệ thống
2	Cán bộ các phòng khoa	Đào tạo cán bộ trực tiếp sử dụng phần mềm sử dụng hệ thống, với các chức năng thay đổi, cập nhật.
3	Cán bộ các phòng khoa	Cán bộ nhà thầu phối hợp với các phòng ban sử dụng trực tiếp phần mềm, ghi nhận các yêu cầu hỗ trợ nếu có

Trong quá trình vận hành hệ thống, Bệnh viện sẽ được cung cấp các tài khoản hệ thống để truy cập, quản lý các thông tin dữ liệu do mình sở hữu.

Kết quả đào tạo, hướng dẫn sử dụng: Đảm bảo khi nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng, cán bộ trực tiếp vận hành, sử dụng hệ thống sử dụng thành thạo hệ thống phần mềm được trang bị

6.3. Bảo trì hệ thống

- Hệ thống phải đảm bảo vận hành liên tục 24/7 và được bảo trì miễn phí suốt thời gian thuê.

- Bệnh viện sẽ thành lập tổ vận hành hệ thống tại Bệnh viện. Trong giai đoạn bảo trì, tổ sẽ phối hợp với nhà cung cấp để đảm bảo sự vận hành của hệ thống.

- Nhà cung cấp đảm bảo sau khi nhận được yêu cầu bảo trì chính thức bằng văn bản hay điện thoại của Tổ thì phải có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất giải pháp khắc phục lỗi chậm nhất là 24 giờ làm việc. Trong trường hợp khẩn cấp thì nhà cung cấp phải có mặt để giải quyết vấn đề sớm nhất có thể (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ).

MẪU YÊU CẦU BÁO GIÁ (PHỤ LỤC 2)

(Kèm theo Công văn mời báo giá số /BV-KHTH ngày 08 /9/2025 của
Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh)

BÁO GIÁ PHẦN MỀM

Kính gửi: Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh

Chúng tôi, Công ty (Tên Đơn vị)....., có địa chỉ tại: Số điện thoại

Chúng tôi cam kết là đơn vị có tư cách pháp nhân độc lập, được thành lập và hoạt động theo quy định của Luật doanh nghiệp, đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ báo giá và các quy định của pháp luật có liên quan.

Căn cứ danh mục dịch đề nghị báo giá của Quý Cơ quan, Chúng tôi báo giá dịch vụ như sau:

STT	Danh mục phần mềm mua sắm	Yêu cầu của phần mềm	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá VNĐ	Thành tiền VNĐ
1	Thuê Phần mềm hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) và bệnh án điện tử (EMR)	Chi tiết theo mô tả tại phụ lục đính kèm	Tháng	36		
2	Thuê ứng dụng di động cho bác sĩ và bệnh nhân (App mobile)	Chi tiết theo mô tả tại phụ lục đính kèm	Tháng	36		
Tổng giá trị thành tiền						
Bằng chữ:./.						

Gửi kèm báo giá là:

1. Bản chụp Đăng ký kinh doanh của đơn vị (Đóng dấu treo của Công ty);
2. Báo giá này có hiệu lực tối đa 90 ngày kể từ ngày báo giá.

....., ngày tháng năm 2025

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA ĐƠN VỊ

GIÁM ĐỐC

(Ký tên, đóng dấu)

